

AVISO DE PRIVACIDAD

KIPASS S.A. DE C.V. (en adelante "KIPASS"), con domicilio en Avenida 25 Poniente Belisario Domínguez, Puebla, Puebla; pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como en su Reglamento y en las demás disposiciones aplicables:

El presente documento tiene la finalidad de comunicarles a todos los usuarios, visitantes, miembros o exmiembros de KIPASS, colaboradores, clientes, TITULARES de la información y toda aquella persona aplicable, las finalidades, tratamientos, límites, medidas y procedimientos que se deberán observar en todo momento para la garantía y protección de su información; así como la aplicación de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición que establece el artículo 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares en lo conducente.

Para KIPASS es de vital importancia mantener en todo momento la seguridad y confidencialidad de los datos que el titular nos proporciona para el servicio de intermediación digital prestado mediante nuestra plataforma, redes sociales y demás medios de recepción e interacción a los cuales tiene alcance el titular. En este sentido KIPASS se encargará de llevar a cabo las medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas que establece la ley de la materia.

De igual manera se garantizará en todo momento la licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad de la información que el titular ponga a nuestra disposición.

Usted como titular de datos personales, tiene a su disposición, en todo momento este aviso de privacidad en nuestra página de internet y mediante la APP y puede acceder al contenido de la Ley en el portal de dominio público.

Las Partes reconocen que para efectos del presente Aviso de Privacidad se entiende por:

- A. APP: Programa de computación, plataforma o software propiedad de KIPASS diseñado para dispositivos móviles, teléfonos inteligentes y tabletas, que permite al usuario, crear una cuenta para acceder a los servicios que KIPASS pone a su disposición mediante dicha plataforma.
- B. Aviso de Privacidad: Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el responsable que es puesto a disposición del titular, previo al tratamiento de sus datos personales.

- C. Consentimiento: Manifestación de la voluntad del titular de los datos mediante la cual se efectúa el tratamiento de los mismos. El consentimiento será expreso cuando la voluntad se manifieste verbalmente, por escrito, por medios electrónicos, ópticos o por cualquier otra tecnología, o por signos inequívocos. Se entenderá que el titular consiente tácitamente el tratamiento de sus datos, cuando habiéndose puesto a su disposición el aviso de privacidad, no manifieste su oposición.
- D. Datos personales: Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.
- E. Datos personales sensibles: Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.
- F. Responsable: Persona física o moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de datos personales.
- G. Titular: La persona física a quien corresponden los datos personales.
- H. Tratamiento: La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.
- I. Transferencia: Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.
- J. Usuario: Persona que crea una cuenta en la APP con el propósito de tener acceso a los servicios de KIPASS.

Obtención de datos:

KIPASS recabara datos mediante la aplicación donde el usuario al momento de interactuar y capturar su información consiente el tratamiento de los datos con los fines que se detallan en el presente documento, así como en los términos y condiciones correspondientes. En este sentido KIPASS podrá recabar datos de las siguientes maneras:

- I. Mediante aplicación, programa de computación o software donde el Usuario completará los campos suficientes para crear su cuenta.

- II. Mediante nuestra página web o los medios de interacción que tenga acceso del titular.
- III. A través de correo electrónico o medio de comunicación adicional tal como whatsapp, llamadas telefónicas entre otros.
- IV. Redes sociales.
- V. Datos de navegación en la página web tales como cookies, etiquetas de pixeles y todas aquellas huellas de navegación que se generen en el programa de computación.

Datos personales requeridos por KIPASS:

Para cumplir con las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad, KIPASS podrá recabar la siguiente información de manera directa:

- a. Nombre completo.
- b. Correo electrónico.
- c. Número telefónico.
- d. Domicilio.
- e. Registro Federal de Contribuyentes.
- f. Cédula de Identificación Fiscal.
- g. Mayoría de edad.
- h. Actas corporativas y sus respectivos registros.
- i. Comprobante de domicilio.
- j. Contraseña del Usuario dentro de la Plataforma de KIPASS.
- k. Género.

KIPASS podrá dar tratamiento a datos personales de identificación y contacto de terceros para validar la información que se nos proporcione. Por lo anterior, los datos personales los podrá recabar KIPASS a través de cualquier medio ya sea de manera verbal, por escrito, por medios electrónicos, ópticos o por cualquier otra tecnología.

Los datos que se recaben serán almacenados en nubes digitales, por lo que el USUARIO reconoce y acepta que será obligación de dichos servidores contar con las medias de seguridad que garanticen la protección de los datos personales. El USUARIO exime de responsabilidad a KIPASS en caso de vulneración, extravió o filtración de dato alguno, ya que KIPASS no almacena información personal alguna del USUARIO mediante servidor propio.

Datos bancarios:

KIPASS podrá requerir al USUARIO introduzca una tarjeta bancaria para la realización de cobros y demás medios de pago, sin embargo dicha información no será capturada almacenada por KIPASS, por lo que el USUARIO reconoce y acepta que será obligación del servidor denominado "Stripe" todo lo referente al tratamiento de dichos datos para lo cual se pone a su disposición sus políticas de privacidad: <https://support.stripe.com/topics/privacy>

KIPASS comprometido con la seguridad y protección de datos personales pone a disposición del Usuario, que las medidas de seguridad implementadas por el proveedor de pagos se fundamentan bajo las políticas internacionales de “*Payment Card Industry Data Security Standard*”; por lo que se brinda la mayor seguridad posible para el completo y correcto resguardo de su información.

En caso de que se realice un cobro al USUARIO por parte de KIPASS, se realizará mediante dicho proveedor de pagos, sin que de por medio KIPASS tenga acceso a información de carácter bancaria del USUARIO.

Datos sensibles:

El USUARIO acepta y consiente de manera expresa al aceptar el presente aviso de privacidad que, KIPASS no requiere datos sensibles, salvo el género y únicamente será bajo finalidades académicas y de estadística.

Finalidades y tratamiento:

KIPASS tratará los datos personales descritos en el presente aviso de privacidad para cumplir con las finalidades primarias que se indican a continuación:

- a) Para el cumplimiento de la relación contractual derivada de la contratación de nuestro servicio de intermediación.
- b) Para la transmisión a terceros que brinden un servicio de alimentación y realicen la reserva correspondiente.
- c) Verificar, confirmar y validar la identidad del USUARIO.
- d) Administrar, operar y dar seguimiento a los servicios contratados con KIPASS.
- e) Para brindar al USUARIO acceso a la plataforma de KIPASS, así como a las funcionalidades que se ofrecen dentro de esta.
- f) Para enviar notificaciones con información sobre las reservas realizadas, promociones, horarios disponibles y en general todo lo relacionado con la contratación de un servicio de comedor.
- g) Realizar gestiones de cobranza.
- h) Identificar y prevenir posibles conductas ilícitas que pudieran significar una violación a las disposiciones legales vigentes.
- i) Cumplir con las obligaciones establecidas por la legislación aplicable y las autoridades competentes.

Asimismo, si el USUARIO no se opone, KIPASS podrá tratar sus datos personales para cumplir con las finalidades secundarias que se indican a continuación:

- a) Enviarle al USUARIO ofertas, promociones y publicidad de nuestros productos y servicios,
- b) Contactar al USUARIO para invitarlo a participar en programas, actividades y eventos organizados por KIPASS, incluyendo pruebas para mejorar nuestro servicio de intermediación.

- c) Realizar encuestas.

Si el USUARIO no desea que KIPASS trate tus datos personales para alguna de las finalidades descritas en este apartado, podrás solicitarlo enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: admin@KIPASS.com.mx

Transferencias de datos:

KIPASS podrá transferir los datos personales tanto a entidades nacionales como extranjeras, sin requerir el consentimiento del USUARIO en los siguientes supuestos:

- a) Para el cumplimiento de las obligaciones, KIPASS podrá transferir el nombre del usuario y su teléfono a terceros tales como restaurantes o proveedores de un servicio de alimentación para realizar el proceso de reserva correspondiente.
- b) Al programa de computación, aplicación, o proveedor de servicios de cobranza o intermediarios de pago tales como visa, MasterCard, Stripe, Mercado Pago, American Express, entre otros.
- c) Al software de terceros para validar su identidad, tanto de la persona moral como accionistas y en general del negocio o actividad económica preponderante.
- d) Empresas de mensajería para el envío de comunicaciones.
- e) Empresas, sociedades o entidades jurídicas del Grupo y que tengan intereses con KIPASS para fines de estudio de mercado, medición y estadística así como fines publicitarios.
- f) Autoridades competentes en los casos legalmente previstos.

Las opciones y medios que el responsable ofrezca a los titulares para limitar el uso o divulgación de los datos:

KIPASS es una empresa comprometida con la protección, aseguramiento y el bienestar de EL TITULAR por lo que pone a su disposición las siguientes opciones y medios necesarios para la limitación del uso o divulgación de los datos:

- A. El USUARIO podrá solicitar vía correo electrónico: admin@KIPASS.com.mx la limitación de su información para fines publicitarios, promociones o todos aquellos relacionados con anuncios, en la cual deberá indicar su nombre completo y correo electrónico al cual se le hacen llegar dicha información.
- B. El USUARIO podrá acudir a nuestras oficinas donde podrá presentar de manera física un escrito donde deberá indicar la información que solicita su limitación de uso o divulgación, la cual deberá incluir nombre completo, fecha, hechos que motivan su pretensión y su firma autógrafa.
- C. El USUARIO podrá enviar al correo electrónico: admin@KIPASS.com.mx cualquier otra solicitud que considere necesaria para velar por la protección y garantía de su derecho a la información, para lo cual KIPASS deberá acceder a su solicitud siempre y cuando sea información que no impida la

aplicación del servicio; si por el contrario el USUARIO solicita la limitación de su información sobre aquella necesaria para la aplicación del servicio o producto se estará a lo dispuesto a las políticas de Términos y Condiciones de KIPASS.

Por su parte KIPASS garantiza que la información, datos y documentos que proporcione el USUARIO serán de carácter confidencial limitando en todo momento la divulgación salvo aquellos casos que establezca la ley, por ministerio de autoridad competente o por procedimiento contencioso existente, así como aquellos que la Ley de la materia cataloga como datos que figuren en fuentes de acceso público.

Los medios para ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO):

De conformidad con lo dispuesto en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y en la Ley Federal De Protección De Datos Personales En Posesión De Los Particulares, así como en su reglamento KIPASS reconoce, se obliga y garantiza el respeto de los denominados derechos ARCO para lo cual el USUARIO tendrá las siguientes atribuciones:

- I. Promover en cualquier momento por su propio derecho o por conducto de su representante legal el ejercicio de los derechos ARCO.
- II. Acceder a sus datos personales que obren en posesión de KIPASS.
- III. Tener conocimiento por los medios digitales, físicos y administrativos que determine KIPASS del presente Aviso de Privacidad.
- IV. Rectificar, modificar y clarificar los datos que obren en posesión de KIPASS cuando sean inexactos o incompletos.
- V. Cancelar el uso, transmisión, divulgación, manejo y resguardo de los datos que el USUARIO otorgue a KIPASS.
 - a. El responsable podrá conservarlos exclusivamente para efectos de las responsabilidades nacidas del tratamiento. Se observará lo conducente al bloqueo y cancelación lo que dictamina la Ley de la materia.

En este sentido para hacer un correcto ejercicio de sus derechos ARCO, KIPASS solicita que el USUARIO envíe una solicitud al siguiente correo: admin@KIPASS.com.mx; la cual será un escrito libre que deberá contener la siguiente información:

- A. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- B. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
- C. La descripción clara y precisa de los datos respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados;

- D. El derecho o derechos que busca sean garantizados (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición);
- E. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales;
- F. Las modificaciones o correcciones a las cuales está sujeta la información indicando de manera clara aquella que se encuentra errónea y aquella que es la verídica o correcta.

Una vez enviada la solicitud KIPASS se compromete a dar respuesta en los términos establecidos por Ley, en la cual de manera precisa y clara responderá y se tenga por satisfecha la pretensión del USUARIO siempre y cuando no se encuentre imposibilitado o sea causal de la negación de dicho ejercicio de los derechos ARCO del USUARIO establecidos en el artículo 34 de la Ley Federal De Protección De Datos Personales En Posesión De Los Particulares.

Asimismo, se le informa a el USUARIO que en caso de negativa o de inconformidad con la solicitud correspondiente podrá solicitar la protección de los derechos ARCO ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) donde podrá iniciar el trámite correspondiente.

Cambios al aviso de privacidad:

KIPASS se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente aviso de privacidad en cualquier momento. En tal caso, KIPASS mantendrá su aviso de privacidad integral vigente en el sitio web www.kipass.com.mx así como en la APP.

KIPASS informará al USUARIO por cualquier medio que estime necesario que ha habido cambios en el Aviso de Privacidad.

Responsabilidad de KIPASS:

KIPASS se encuentra especialmente interesado en la seguridad y confidencialidad de los datos aportados por los USUARIOS en cumplimiento de la Ley y su normativa de desarrollo. En este sentido, KIPASS se compromete a la protección de los datos personales de los usuarios de la aplicación y a adoptar las medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas suficientes que resulten oportunas de acuerdo con la Ley y su normativa de desarrollo.

Los datos facilitados por los usuarios serán tratados de manera estrictamente confidencial. La política de protección de los datos personales se extiende a todo lo relativo a la recogida y uso de la información proporcionada por el usuario a través de la plataforma de KIPASS o cualquier otro medio digital. Los datos facilitados por los usuarios pasan a formar parte de un fichero automatizado titularidad de KIPASS, con la finalidad de operar adecuadamente la plataforma y proveer los servicios y actividades realizados por KIPASS en beneficio de cada USUARIO.

KIPASS, se obliga a proteger, en términos del artículo 19 y 21 de la Ley, la información personal proporcionada por sus USUARIOS, misma que únicamente será proporcionada a los terceros a que hace mención en apartado de Transferencia de Datos Personales del presente aviso.

El presente aviso de privacidad se pone a disposición de los titulares a través de medios digitales con el uso de tecnología y se facilita en todo momento consultando los términos y condiciones de uso de KIPASS disponibles en el sitio web www.kipass.com.mx así como en la APP.

Los datos personales que se compartan a KIPASS se conservarán mientras dure la relación contractual y comercial con KIPASS o en su defecto durante el proceso de permanencia en la APP.

Cuando KIPASS ya no requiera utilizar los datos personales solicitados, se eliminarán de sus sistemas y registros o se anonimizarán para que no pueda identificarlos.

Fecha de actualización: 14 de noviembre del 2023.

AVISO DE PRIVACIDAD GENERICO-LIMITADO

KIPASS SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE utilizarán cualquier dato personal expuesto en el presente correo electrónico, única y exclusivamente para cuestiones administrativas, de promoción, de comunicación, o bien para las finalidades expresadas en cada asunto en concreto, esto en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al aviso de privacidad integral a través de nuestra página de Internet: www.kipass.com.mx o en la APP.

La información contenida en este correo es privada y confidencial, dirigida exclusivamente a su destinatario. Si usted no es el destinatario del mismo debe destruirlo y notificar al remitente absteniéndose de obtener copias, ni difundirlo por ningún sistema, ya que está prohibido y goza de la protección legal de las comunicaciones.